

Liebe Gäste!

Herzlich Willkommen in unserer Ferienwohnung!

Wir freuen uns, dass Sie unsere Ferienwohnung für Ihren Urlaub oder Ihre Dienstreise ausgewählt haben.

Bevor Sie sich einrichten und es sich gemütlich machen, möchten wir Sie auf die Hausordnung unserer Ferienwohnung aufmerksam machen. Indem unsere Gäste die Hausordnung verstehen und beachten, garantieren wir Ihnen nicht nur einen angenehmen Aufenthalt, sondern vergewissern uns, dass die Ferienwohnung auch in Zukunft in perfektem Zustand ist.

Wir haben uns viel Mühe gegeben diese Ferienwohnung zu einem schönen Ort zu machen, an dem sich unsere Gäste wohlfühlen. Bitte behandeln Sie die Ferienwohnung mit demselben Respekt, dem Sie auch Ihrem eigenen Zuhause entgegenbringen würden.



An- und Abreise

Die Anreise erfolgt ab 15:00 Uhr. Die Abreise ist bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Gäste, die über die vereinbarte Abreisezeit bleiben, sind für die ggf. verspätete Reinigung und alle daraus resultierenden Kosten haftbar.



Lautstärke und Ruhezeiten

Genau wie die Ferienwohnung ist uns auch gute Nachbarschaft wichtig. Bitte achten Sie daher auf die Gemeinschaft und beschränken den Lärmpegel besonders zwischen 22:00 und 7:00 Uhr auf ein Minimum.

Partys und exzessive Lautstärke sind in unseren Ferienwohnungen nicht erlaubt. Sollten Beschwerden über übermäßigen Lärm oder ungebührliches Verhalten auftreten, behalten wir uns das Recht vor, den Mietvertrag unverzüglich zu kündigen. In unseren Ferien-wohnungen sind Systeme zur Überwachung des Lautstärkepegels installiert.



Rauchen

Das Rauchen ist in unseren Ferienwohnungen nicht gestattet. Nur so können wir all unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt ermöglichen. Verstöße gegen das Rauchverbot ziehen eine Gebühr für Sonderreinigung und Schadensreparatur nach sich.



Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in unsere Ferienwohnungen ist nicht gestattet. Verstöße gegen diese Regelung ziehen eine Gebühr für Sonderreinigung und Schadensreparatur nach sich. Gäste mit Assistenztieren werden gebeten uns vor dem Aufenthalt zu kontaktieren.



Schlüssel

Bitte gehen Sie sorgsam mit Schlüsseln um und geben Sie diese nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend unserem Kundenservice zu melden. Die Gäste sind haftbar für die Wiederbeschaffungskosten von Schlüsseln, Schlüsselkarten, Fernbedienungen oder Parkausweisen.



Mülltrennung

Wir möchten unseren Beitrag zum Umweltschutz leisten und bitten unsere Gäste, das Gleiche zu tun. Bitte trennen Sie den Müll in den dafür gekennzeichneten Behältern.



Schäden

Etwaige Schäden müssen umgehend unserem Kundenservice gemeldet werden. Die Gäste sind voll verantwortlich und haftbar für Schäden oder Verluste in den Räumlichkeiten und Einrichtungen.

Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass diese Hausordnung anerkannt wird.

Wir wünschen Ihnen nun einen angenehmen Aufenthalt in unserer Ferienwohnung. Bei Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

Herzliche Grüße,

Maik Funke

Dear guests!

Welcome to our holiday apartment!

We are pleased that you have chosen our holiday apartment for your holiday or business trip.

Before you settle in and make yourself comfortable, we would like to draw your attention to the house rules of our holiday apartment. By our guests understanding and respecting the house rules, we not only guarantee you a pleasant stay, but also make sure that the holiday apartment will be in perfect condition in the future.

We have put a lot of effort into making this holiday home a nice place where our guests feel comfortable. Please treat the flat with the same respect you would your own home.



Arrival and departure

Arrival is from 15:00. Departure must be no later than 10:00 am on the day of departure. Guests who stay beyond the agreed departure time are liable for any late cleaning and any resulting costs.



Loudness and rest time

Just like the holiday apartment, good neighbourliness is important to us. Therefore, please be mindful of the community and keep noise levels to a minimum, especially between 10pm and 7am.

Parties and excessive noise are not permitted in our holiday flats.

Should complaints about excessive noise or inappropriate behaviour arise, we reserve the right to terminate the rental agreement immediately. Volume level monitoring systems are installed in our holiday flats.



Smoking

Smoking is not permitted. This is the only way we can ensure a pleasant stay for all our guests.

Violations of the smoking ban will result in a charge for special cleaning and damage repair.



Pets

Pets are not allowed. Violations of this rule will result in a charge for special cleaning and damage repair. Guests with assistance animals are requested to contact us prior to their stay.



Keys

Please handle keys with care and never give them out of your hand. Any loss of keys must be reported immediately to our customer service. Guests are liable for the replacement cost of keys, key cards, remote controls or parking passes.



Waste separation

We would like to do our bit for the environment and ask our guests to do the same. Please separate rubbish in the bins marked for this purpose.



Damage

Any damage must be reported immediately to our customer service. Guests are fully responsible and liable for any damage or loss to the premises and facilities.

By booking the holiday apartment we assume that these house rules are accepted.

We now wish you a pleasant stay in our holiday flat. If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Best regards,

Maik Funke

